

政府信息公开工作年度报告

(新源县公安局)

一、总体情况

2023年以来，新源县公安局紧紧围绕经济社会发展大局，认真贯彻落实各级党委“互联网+公安政务服务”工作部署，结合学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，纵深推进“一窗通办”“一网通办”改革，强调管理抓经常、培训抓平常、服务抓日常，构建起“改革有力度、办事有速度、服务有温度”的政务服务模式，不断提升民辅警为民为企业服务意识，提高群众满意度和获得感，全力擦亮“快办、办好、群众满意”服务品牌，实现了窗口硬件、队伍素质双提升，切实提升了新源公安政务服务效能，最大程度实现公安政务服务事项“网上办、快速办”，进一步提升企业和群众的获得感、幸福感和满意度。

(一) 以顶格化推进提升公安政务服务“高度”。一是高位推动落实。局党委把推进“一窗通办”作为一项重点工程来抓，多次召开调度会，研究谋划“一窗通办”工作场地设置、技术融合、授权管理、设备类别等重点难点问题。二是开展业务对接。组织相关业务警种部门多次到县行政服务大厅就场所建设、人员配备、业务办理等工作进行对接，研究解决实际推进中的难点问题，借鉴其他县市先进经验做法，形成工作清单，指导工作开展。

（二）以标准化建设提升公安政务服务“力度”。

将宣传工作置于深化推进“新疆公安微警务小程序”“一窗通办”整体布局中谋划，梳理“新疆公安微警务小程序”“一窗通办”工作可宣传报道的事项，丰富宣传阵地，大力培植“公安辅警人人都是宣传员”的思想意识，切实构建全警宣传大格局。一是通过“传统+移动”平台方式，进一步宣传“放管服”改革的重要举措，广泛宣传各级党委、政府出台的“放管服”改革措施，尤其是今年以来全疆、全州出台的便民利企服务举措。二是以便民服务中心为主阵地，集中优势资源，多形式宣传。通过在面对面宣传、百万警进千万家、新媒体宣传、广播宣传等形式，全方位推广电子证照便民服务功能。三是在服务大厅安排专人讲解、介绍电子证照的便捷和高效，指导、引导办事群众使用手机注册申领。扩大群众知晓率和参与度。

（三）以便捷化改革提升公安政务服务“满意度”。

“满意”是服务最大的价值取向。新源县公安局高度重视满意度调查工作，充分依托“12345”政务服务热线、公安厅局长信箱等渠道，认真听取社会各界对公安政务服务的意见建议，专人办理、高效回复，基本实现了“三个满意”。一是群众满意。2022年新源县公安局“12345”政务服务热线工单办结率达100%，2023年以来共计办理工单415起，满意度达90%以上；二是企业满意。新源县公安局对标《新疆维吾尔自治区政法机关优化法治

化营商环境 50 条措施》开展工作，全局各部门掀起学习热潮，最大程度落实“放管服”工作，赢得了辖区企业和群众对公安“最多跑一次”改革给予充分肯定。

二、主动公开政府信息情况

该部分以表格形式报告。表格如下：

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

该部分以表格形式报告。表格如下：

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	

一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0	1	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不 予 公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无 法 提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不 予 处 理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其 他 处 理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	1	0	0	0	0	0	1		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

该部分以表格形式报告。表格如下：

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在问题：服务意识和水平有待提高，部分工作人员对政务服务工作认识还不够深刻，对群众的需求关心不够，影响了服务质量。

改进情况：新源县公安局将进一步化解困扰群众和企业的“急难愁盼”问题，在“放”字上动真格、在“管”字上更精准、在“服”字上增能力，念好“优、实、帮、强”四字诀，实现政务服务质效再提升，增强群众和企业的获得感，不断谱写新源公安政务服务新篇章。

六、其他需要报告的事项

无